

Algemene Voorwaarden Functio'n Art Creatieve Workshops, 1 juli 2004

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Functio'n Art: Angelique (A.A.C.M.) Dirkse, h.o.d.n. Functio'n Art Creatieve Workshops, gevestigd te (3511 HA) Utrecht aan de Westerkade 2, en kantoorhoudende te (3862 NT) Nijkerk aan de Hoef 4; KvK 30136176.

Diensten: de prestaties waartoe Functio'n Art zich verbonden heeft, zoals werkzaamheden en/of zaken en/of adviezen, die zijn, dan wel worden geleverd of ter beschikking gesteld door Functio'n Art aan cliënt, dan wel beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door Functio'n Art aan cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en of opdracht, alsmede de werkzaamheden die Functio'n Art voor cliënt verricht en/of zal verrichten, dan wel beoogd te worden verricht.

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, via de website van Functio'n Art of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Functio'n Art aangeboden diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst.

Website: de homepage(s) en/of bestand(en) met informatie in standgehouden door dan wel namens Functio'n Art op het internet, thans bekend onder de URL www.functionart.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbieding tot stand gekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van Functio'n Art ter zake diensten aan of ten behoeve van de cliënt.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.
3. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten. Als deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden in plaats van de voorwaarden waarvan op dit moment sprake is van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Functio'n Art en cliënt in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigende bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigende bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
6. Cliënt geeft Functio'n Art bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan (een) derde(n).
7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van Functio'n Art worden mede gemaakt voor derden, die door Functio'n Art in de relatie met de cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen van aansprakelijkheid die gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Functio'n Art en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van Functio'n Art zijn vrijblijvend, tenzij hierin schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Het voorgaande geldt eveneens voor het leveren van diensten via de website. Functio'n Art is slechts aan de gemaakte offertes, prijzen en aanbiedingen gebonden als aanvaarding door cliënt schriftelijk binnen de aangegeven termijn wordt bevestigd.
2. Indien de overeenkomst wordt gesloten met een rechtspersoon zijnde geen natuurlijk persoon, zijn de ingeschreven deelnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van hun aandeel in de deelneming.
3. De website van Functio'n Art geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die de website van Functio'n Art bezoekt en via die website een aanvraag tot informatie indient en/of een optie/reservering aanvraagt voor de diensten van Functio'n Art verklaart zich akkoord met de bij Functio'n Art geldende algemene voorwaarden, en verklaart van deze voorwaarden te hebben kennisgenomen op/via de website, waar naar deze voorwaarden wordt verwezen.
4. Functio'n Art heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer (wezenlijke) punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verder gebondenheid van Functio'n Art aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als de oorzaak van de wijziging aan cliënt kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de cliënt. Als de oorzaak van de wijziging aan Functio'n Art kan worden toegerekend komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Functio'n Art. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 10 ('aansprakelijkheid'). Als het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Functio'n Art is gerechtigd het aangaan van een overeenkomst ten behoeve van bepaalde diensten te weigeren, indien het aantal deelnemers minder is dan zes, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Functio'n Art zal cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
7. Als de wijziging of aanvulling als bedoeld in lid 3 of 4 van dit artikel op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Functio'n Art cliënt hierover tevoren inlichten.
8. In afwijking van het bepaalde in lid 3 van dit artikel zal Functio'n Art geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 4. Uitvoering van de dienstverlening

1. Functio'n Art zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door Functio'n Art richt zich uitdrukkelijk alleen tot cliënt van Functio'n Art en niet tot bij cliënt betrokken derden. Functio'n Art staat evenwel niet in voor het bereiken van door cliënt beoogd resultaat. Als het gaat om informatie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de website(s), staat Functio'n Art niet in voor de inhoudelijke juistheid.

2. Cliënt is gehouden alle door Functio'n Art verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Functio'n Art. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Functio'n Art verstrekte gegevens en informatie.
3. De enkele overschrijding van een overeengekomen tijd brengt Functio'n Art niet in verzuim. Evenmin heeft cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade. Functio'n Art is niet gebonden aan tijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van Functio'n Art, extreme weersomstandigheden, uitval van (tele)communicatiemiddel(en) en stakingen van personeel van Functio'n Art of haar (niet-)ondergeschikte hulppersonen.
4. Als cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Functio'n Art in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoren dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 10 dagen aan Functio'n Art schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Functio'n Art zal in voorkomende gevallen door cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van cliënt tenzij sprake is van een aansprakelijkheid van Functio'n Art zoals bedoeld hieronder in artikel 10 (aansprakelijkheid)
5. Het risico van verlies of beschadiging van de materialen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in feitelijke beschikingsmacht van cliënt of van een door cliënt gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Functio'n Art aan cliënt heeft verklaard dat de materialen ter beschikking van cliënt worden gehouden.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie dat zij binnen hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt Functio'n Art zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Functio'n Art verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt en mogen door hem niet zonder voorafgaande toestemming van Functio'n Art worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. Functio'n Art behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Overmacht

1. Functio'n Art is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Functio'n Art en of derden die Functio'n Art voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van Functio'n Art worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van Functio'n Art langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolg de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn

Artikel 8. Prijs

1. Alle prijzen van workshops zijn exclusief omzetbelasting (BTW) voor bedrijven en instellingen en inclusief BTW voor particulieren, en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden en materiaalkosten; de kosten die Functio'n Art daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst worden apart in rekening gebracht.
3. Functio'n Art is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door een schriftelijke kennisgeving aan cliënt aan te passen voor diensten en/of materialen die, volgens de desbetreffende planning dan wel volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld.
4. Als cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Functio'n Art kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 2 van dit artikel, dan is cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Functio'n Art genoemde datum waarop prijs- en/of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9. Betaling

1. Functio'n Art Creatieve Workshops is gerechtigd, alvorens een aanvang te maken met de door haar te verrichten diensten van cliënt een aanbetaling te verlangen van 50% van de overeengekomen totaalprijs, danwel een aanbetaling voor - een door haar nader te bepalen - aantal personen.
2. Aanbetalingen dienen 7 dagen voor aanvang van de dienst bijgeschreven te zijn op de rekening van Functio'n Art.
3. Tenzij specifieke condities zijn overeengekomen zal cliënt binnen 8 dagen na factuurdatum het factuurbedrag betalen. Particulieren dienen direct na afloop van de verleende dienst het op dat moment verschuldigde bedrag (bij voorkeur per pin) te betalen.
4. In afwijking van hetgeen is gesteld in lid 1 van dit artikel is Functio'n Art gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van cliënt, aan cliënt gefactureerde bedragen middels een automatische incasso ten laste van de bankrekening van cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van één maand na afschrijving door automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal cliënt in overleg treden met Functio'n Art.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zullen vorderingen van Functio'n Art en de verplichtingen van cliënt jegens Functio'n Art onmiddellijk opeisbaar zijn.

6. Als Functio'n Art de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn naar een percentage van 1,5% per maand of deel van een maand die aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld. Als cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en/of gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 75,-.
7. Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Functio'n Art is niet aansprakelijk voor schade die cliënt lijdt door tekortkomingen van Functio'n Art en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Functio'n Art.
2. Functio'n Art is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - a. Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door cliënt aan Functio'n Art; anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van de cliënt.
 - b. Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Functio'n Art ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen of andere derden.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Functio'n Art en de door Functio'n Art ingeschakelde derden voor door cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht beperkt tot maximaal het bedrag van de voor betreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
4. Aansprakelijkheid van Functio'n Art voor directe schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Cliënt is gehouden Functio'n Art schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Functio'n Art en de cliënt, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Functio'n Art.
6. Als Functio'n Art ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon als hij of zij op grond van deze gedraging door cliënt wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf/zijzelf bij de overeenkomst partij.
7. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen één maand nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Functio'n Art schriftelijk te zijn ingediend bij gebrek waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
8. De cliënt vrijwaart Functio'n Art voor alle rechtsvorderingen van derden, evenals schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie die cliënt aan Functio'n Art verschafft en/of beschikbaar heeft gehouden.

Artikel 11. Annulering

1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd:
 - a. Bij annulering tot de 7^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 25% van de overeengekomen som;
 - b. Bij annulering tot de 3^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: 75% van de overeengekomen som;
 - c. Bij annulering op of na de 3^e dag voor de dag dat de dienstverlening zal starten: de volledige overeengekomen som.
2. Tot 2 dagen voor de workshop is het deelnemersaantal kosteloos te wijzigen met behoud van het minimum aantal personen van 6, ofwel het minimumorderbedrag van E 249,-,--.
3. Inschrijven voor een workshop met minder dan 6 personen kan alleen in overleg en na accoord van Functio'n Art.
4. Functio'n Art behoudt zich het recht groepen met minder dan 6 personen te combineren.
5. Als het aantal deelnemers minder is dan het laatst opgegeven aantal, dan wordt per afwezige persoon E 15,-- annuleringskosten in rekening gebracht met behoud van het minimumorder bedrag van E 249,-,--.
6. Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen verricht buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 12. Ontbinding

1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst als Functio'n Art, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn. Als cliënt op het moment van de ontbinding reeds materialen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze materialen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Functio'n Art ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
2. Als Functio'n Art aansprakelijk is jegens cliënt en/of tot nakoming gehouden, is Functio'n Art, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, als dit naar haar redelijk oordeel van haar geveerd kan worden. Als Functio'n Art tekort schiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar geveerd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. Functio'n Art zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
3. Functio'n Art kan de overeenkomst zonder in gebrekenstelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als cliënt –al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van de cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van de reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Functio'n Art zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Bedragen die Functio'n Art heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de overeenkomst direct opeisbaar.

Artikel 13. Geschillen

1. De overeenkomsten tussen Functio'n Art en cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen die tussen cliënt Functio'n Art en cliënt mogen ontstaan naar aanleiding van een door Functio'n Art met cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de uit hoofde des geschils bevoegde rechter te Utrecht.